



The Security Division of EMC

Informe Breve sobre la Solución RSA

Soluciones PCI de RSA para la Venta Minorista



Aceleración del Cumplimiento de Normas de PCI y del Negocio

- Descubra datos de titulares de tarjetas.
- Evalúe áreas de incumplimiento y priorice actividades de resolución de problemas.
- Encripte los datos de titulares de tarjetas desde aplicaciones de puntos de ventas hacia adelante y administre claves de encriptación.
- Autentique usuarios y autorice el acceso a datos de titulares de tarjetas y sistemas relacionados.
- Administre logs y simplifique el proceso de prueba que se ha cumplido con los requerimientos de DSS de PCI.

Cumplimiento de DSS de PCI: El Desafío de Un Comerciante Minorista

American Express, Discover Financial Services, JCB, MasterCard y Visa cooperaron en la creación de un entorno que abarca a toda la industria y detalla cómo las empresas deben proteger los datos de titulares de tarjetas que almacenan, procesan o transfieren. El resultado fue el estándar de seguridad de datos (DSS, *Data Security Standard*) de la industria de pagos con tarjeta (PCI, *Payment Card Industry*), un conjunto de mejores prácticas diseñadas para proteger los datos de las tarjetas de crédito durante todo el ciclo de vida de la información. Los requerimientos se aplican a los métodos que utilizan las organizaciones para proteger los datos de titulares de tarjetas y a todos los componentes de transmisión de datos del sistema, entre ellos, aplicaciones de puntos de ventas, redes y data centers.

Los funcionarios encargados del cumplimiento de normas y la seguridad en los comercios minoristas ahora enfrentan niveles de responsabilidad sin precedentes por la seguridad de los datos de tarjetas de crédito de consumidores. Los desafíos relacionados con la seguridad de la información que describe el Estándar de PCI son importantes: los comerciantes minoristas deben comprender dónde residen todos los datos de titulares de tarjetas, por lo general, en un entorno distribuido, y garantizar la seguridad de estos datos y el acceso a la información y los sistemas relacionados.

La implementación de las tecnologías de seguridad necesarias para cumplir los requerimientos es solo una parte de la batalla de PCI. Los negocios también deben demostrar que han implementado las políticas, los procedimientos y las tecnologías especificados en el estándar, y que monitorean de manera activa el acceso no autorizado a los datos de titulares de tarjetas y los sistemas asociados.

Las multas que se aplican ante la imposibilidad de imponer el cumplimiento de las normas de PCI (que abarcan desde el aumento en las tarifas de transacciones hasta multas y, finalmente, la pérdida del derecho a aceptar pagos con tarjeta de crédito por parte de los clientes) son tan exigentes

que amenazan con convertir uno de los principales activos de comercios minoristas, los datos de titulares de tarjetas, en un gran problema.

Lamentablemente, en lo que respecta al cumplimiento de normas de PCI y a la protección eficaz de los datos de titulares de tarjetas, la mayoría de los negocios ya comprenden lo que significa fracasar. Con RSA, puede unirse a un pequeño grupo que sabe lo que significa alcanzar el éxito. Como proveedor líder de soluciones de seguridad centradas en la información, RSA se encuentra en una posición que permite ayudar a los comerciantes minoristas a lograr el cumplimiento de normas de PCI.

Visión General

Las soluciones PCI de RSA enfrentan los desafíos relacionados con PCI más críticos para los negocios al descubrir datos de las tarjetas de crédito; evaluar su capacidad para cumplir los requerimientos de DSS de PCI; proteger los datos de los titulares de tarjetas, así como el acceso a ellos y a los sistemas tecnológicos relacionados; realizar un seguimiento y monitoreo del acceso a los datos de titulares de tarjetas; y responder rápidamente ante posibles violaciones mientras se impone el cumplimiento de normas frente a auditores y bancos. Para visualizar una lista completa de las soluciones PCI de RSA que cumplen los 12 requerimientos, visite <http://argentina.rsa.com/node.aspx?id=2745>.

Descubrimiento de Datos de Titulares de Tarjetas

Resulta imposible proteger los datos de titulares de tarjetas según los requerimientos del Estándar de PCI si primero no se descubre dónde se almacenan realmente. RSA Professional Services ayuda a los clientes a comprender dónde se encuentran los datos de titulares de tarjetas en la organización para poder protegerlos y administrarlos durante todo su ciclo de vida. Para lograrlo, RSA Professional Services utiliza una amplia gama de tecnologías de descubrimiento y clasificación de datos, redes y aplicaciones que permiten analizar la ubicación y el flujo de transacciones de los datos de titulares de tarjetas, lo que simplifica la protección.

Un Caso Puntual

Un comerciante minorista de Nivel 1 implementó las soluciones de autenticación, encriptación, administración de claves y administración de eventos e información de seguridad de RSA, y pudo evitar tener que invertir millones en multas por incumplimiento de normas.

Comprensión del Estado Actual del Cumplimiento de Normas

Una vez descubiertos los datos de titulares de tarjetas, los comerciantes minoristas deben comprender las deficiencias de cumplimiento de normas de PCI existentes para identificar las necesidades de resolución de problemas. Mediante una evaluación del grado de preparación, RSA Professional Services ayuda a los comerciantes minoristas a comprender su posición actual con respecto a PCI y a desarrollar un plan de resolución por prioridades antes de someterse a una auditoría formal de PCI. Uno de los productos clave de Professional Services son las arquitecturas de referencia, que logran un manejo apropiado de los datos de titulares de tarjetas.

Protección de Datos de Titulares de Tarjetas

RSA ofrece una amplia gama de tecnologías de seguridad de datos que permiten que los clientes enfrenten los Requerimientos 3 y 4 de PCI al proteger los datos almacenados de los titulares de tarjetas más allá de su ubicación y al prevenir la filtración y la pérdida de información. Las soluciones de encriptación de RSA protegen los datos de titulares de tarjetas desde la creación en la aplicación de punto de venta hasta todas las terminales, independientemente de si los datos se almacenan en red, una aplicación, una base de datos, archivos, carpetas, discos o cintas. Además, la solución de RSA para administrar claves de toda la empresa garantiza que los datos estén disponibles y bien protegidos en el momento y el lugar en que se necesiten.

> Requerimientos de PCI Considerados: 3 y 4

Autenticación de Usuarios y Control de Acceso

Las soluciones de autenticación y autorización de RSA establecen concretamente la identidad de los usuarios y garantizan que solo los usuarios autorizados tengan acceso a los datos de titulares de tarjetas en los sistemas basados en la Web, el espacio compartido y las bases de datos. Las sólidas soluciones de autenticación de RSA brindan integración instantánea con cientos de productos que pueden formar parte de una infraestructura de PCI, es decir, VPNs, firewalls y servidores de aplicaciones, lo que ayuda a los comerciantes minoristas a garantizar que quienes accedan a los sistemas de titulares de tarjetas sean usuarios de confianza.

RSA y EMC también proporcionan soluciones para monitorear, analizar y administrar la seguridad física de las instalaciones y los sistemas donde se almacenan y procesan los datos de titulares de tarjetas.

> Requerimientos de PCI Considerados: 7, 8 y 9

Monitoreo y Seguimiento de Acceso/Simplificación del Cumplimiento de Normas

Las soluciones RSA para administrar información de seguridad y cumplimiento de normas establecen un punto centralizado para monitorear el acceso a los datos de titulares de tarjetas en todo un entorno de comercios minoristas y para hacer seguimiento de ese acceso. Al integrarse con los sistemas líderes de almacenamiento de información de EMC, las soluciones RSA conservan un historial de las pistas de auditoría, según establece PCI. También emiten informes instantáneos sobre el cumplimiento de normas de PCI, lo que simplifica la imposición de cumplimiento a auditores.

> Requerimientos de PCI Considerados: 10

Resumen

Las soluciones PCI de RSA ayudan a los comerciantes minoristas a cumplir los requerimientos específicos del Estándar y proporcionan controles de mejores prácticas básicas que se pueden aprovechar para impulsar iniciativas generales de cumplimiento de normas y seguridad. Es decir, con RSA contará con las prácticas básicas para enfrentar el cumplimiento de normas actual de DSS de PCI y prepararse para enfrentar otros requerimientos de cumplimiento actuales o futuros. Al enfrentar los requerimientos de PCI eficazmente, los comerciantes minoristas pueden perder el miedo y animarse a acelerar el crecimiento del negocio.

Más Allá del Cumplimiento de DSS de PCI

Al enfrentar el cumplimiento de DSS de PCI ahora, puede posicionar a su organización para evitar los altos costos asociados con la administración de violaciones de datos. Las soluciones RSA PCI establecen las mejores prácticas básicas que puede aprovechar como entorno para minimizar el riesgo de todos los tipos de datos de misión crítica y así poder concentrarse en hacer crecer el negocio.

RSA es su asociado de negocios de confianza

RSA, la División de Seguridad de EMC, es el principal proveedor de soluciones de seguridad para aceleración del negocio que ayudan a las organizaciones más importantes del mundo a alcanzar el éxito al resolver los desafíos de seguridad más complejos y difíciles. El enfoque de seguridad centrado en la información que ofrece RSA protege la integridad y la confidencialidad de la información durante todo su ciclo de vida, sin importar adónde se transfiera, quién acceda a ella o cómo se use.

RSA ofrece soluciones líderes en la industria de verificación de identidad y control de acceso, encriptación y administración de claves, administración del cumplimiento de normas e información de seguridad, y protección contra fraudes. Estas soluciones brindan confianza a millones de identidades de usuarios, las transacciones que realizan y los datos que se generan. Para obtener más información, visite argentina.rsa.com y argentina.emc.com.



The Security Division of EMC

RSA Security Inc.
RSA Security Ireland Limited
www.rsa.com

©2007 RSA Security Inc. Todos los derechos reservados.
RSA, RSA Security y el logotipo de RSA son marcas registradas o marcas comerciales de RSA Security Inc. en Estados Unidos y en otros países.
EMC es una marca registrada de EMC Corporation. Todos los demás productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

PCIRET SB 0108